

1 目的と適用範囲

- 1.1 DMG MORI GATEWAY 利用規約（以下「本利用規約」といいます）は、DMG 森精機株式会社（以下「DMG 森精機」、もしくは「当社」といいます）が、工場内の工作機械、その周辺機器のネットワーク構築および機械稼働データ収集サービス「DMG MORI GATEWAY」（以下「本サービス」といいます）を法人、個人、または団体（以下「お客様」といいます）がご利用になる際に遵守いただく事項、及びお客様とDMG 森精機との間の権利義務関係が定められています。
- 1.2 お客様は、本サービスの購入に関する書面（「注文書」、「納入仕様書」、「製作仕様書」等の名称を持つがこれに限らない。以下、「同意書」といいます）に署名、捺印することで本利用規約に同意されたものとみなされます。
- 1.3 本利用規約とは別に「利用規約」、「ガイドライン」、「ポリシー」等の名称で当社、または本サービスの提供に関わる第三者が、本サービスに関して配布又はウェブサイト上に掲載している文書（以下「個別利用規約」といいます）がある場合、お客様は、本利用規約に加えて個別利用規約の定めにも従って本サービスを利用しなければなりません。
- 1.4 個別利用規約と本利用規約とで矛盾する内容が定められている場合、個別利用規約の内容が優先して適用されます。ただし、契約期間については本利用規約が優先されます。
- 1.5 本サービスを利用するにあたって必要なデジタル端末の取得やインターネット回線の契約、本サービスの利用に適したウェブブラウザのダウンロード等の通信手段の確保は、お客様ご自身の負担で用意するものとします。

2 本サービスの対象と内容

- 2.1 本サービスは、同意書に記載されたお客様ご所有の機械（以下「対象機」といいます）を対象とします。

なお、DMG MORI ブランドの工作機械以外の機械の場合（以下「他社製品」といいます）に関しましては、他社製品の状態により本サービスの一部または全てを付帯することができない場合がございます。また、他社製品の接続には MTConnect Institute が規定する通信プロトコル「MTConnect」または FANUC 社の NC に提供される通信プロトコル「FOCAS1/2 Ethernet」（以下「FOCUS」といいます）が搭載されている、もしくは対象機に M8V シリーズ /M8 シリーズ /C80/M7 シリーズのいずれかの三菱 NC が搭載されている必要があります。

他社製品が MTConnect や FOCUS を搭載していない場合、機械の信号線からデータを取得し MTConnect 等の通信プロトコルへ変換しネットワークへ接続する機器「IoTconnector flex」を接続することで制限付きで本サービスを提供可能ですが、その場合 IoTconnector flex との接続に必要な信号線と電源をお客様ご自身で対象機外部へ出して頂くようお願いいたします。
- 2.2 本サービスの提供期間は、同意書においてお客様と当社が取り決めた通り（以下「契約期間」といいます）とし、契約期間の間お客様は本サービスを本利用規約に従い利用できます。具体的な日付の取り決めが同意書に存在しない場合、契約期間はすべての対象機がサービスに接続された日を起算日として計算するものとします。
- 2.3 本サービスに含まれるサービス内容は以下の通りとします。
 - (1) 工場内の工作機械及び周辺機器のネットワーク構築：対象機と当社が用意した PC をネットワークで接続し下記に記載するサービスを利用できるようにします。また、ネットワーク構築に必要な携帯通信ユニット、ルータ、Wi-Fi アクセスポイント、Wi-Fi 変換機、I/O 信号変換機（以下「ネットワーク機器」といいます）も DMG 森精機が提供し設定作業を行います。
 - (2) DMG MORI MESSENGER Secured Connection (4G)：お客様の PC、スマートフォン、タブレットなどのデジタル端末で対象機の稼働状況をモニタリングしていただけるサービスです。
 - (3) PC と機械間のプログラム転送：機械とお客様がお持ちの PC 間で加工プログラムの送受信が可能となるサービスです。一部の DMG 森精機製の機械と他社製品の機械の場合、機械仕様によっては本サービスをご利用いただけない可能性があります。
 - (4) NETservice：当社修理復旧センターの担当者がトラブルの原因を迅速に特定するために、対象機の操作盤と当社修理復旧センターを接続し、お客様に対象機の操作画面や格納情報を共有いただくサービスです。一部の DMG 森精機製の機械と他社製品の場合、本サービスはご利用できません。

- (5) 予防保全コール:対象機の稼働データの収集・分析を行い、予防保全に有効な対策を DMG 森精機からご提案するサービスです。他社製品の場合、本サービスはご利用できません。
- (6) MORI-MONITOR:お客様の PC から対象機を遠隔操作するサービスです。一部の DMG 森精機製の機械と他社製品の場合、本サービスはご利用できません。同意書にこのサービスが記載されていない場合には、このサービスの提供はありません。
- (7) エクスポート DB:対象機の稼働データの履歴を SQL クエリの形式で出力するサービスです。同意書にこのサービスが記載されていない場合には、このサービスの提供はありません。
- (8) MCC-TMS:工具の所在、状態、在庫の状態を PC を用いて集中管理するサービスです。機械の仕様によってはこのサービスをご利用できない可能性がございます。同意書にこのサービスが記載されていない場合には、このサービスの提供はありません。
- (9) ネットワーク監視:本サービスで構築したネットワークをモニタリングし、ネットワーク障害の迅速な解決に役立てます。
- (10) TULIP:製造現場のあらゆる課題をデジタル化により解決するための製造支援アプリケーション作成プラットフォームです。専門のプログラミング知識が無くとも、作業手順書や品質管理、機器モニタリングなど多様な機能を持つアプリケーションを、現場担当者自身が簡単に作成することができます。同意書にこのサービスが記載されていない場合には、このサービスの提供はありません。
- (11) その他、同意書で当社が提供に同意したサービス。

2.4 当社は、本サービスの開発、販売、提供に関する業務の全部又は一部を、当社の子会社ないしは第三者（以下、「受託者」といいます）に委託することができるものとします。第三者に委託した場合、お客様の情報等の取り扱いに関する規定は、該当する第三者の規定に拠るものとします。

3 本サービスの利用

- 3.1 本サービスの提供を受けるために、お客様はすべての接続機の機種、機番（型番）、機械メーカ、NC メーカ等の情報を当社または当社の子会社に提供するものとします。
- 3.2 本サービスの提供のため、当社または当社の子会社によるサービス納入前にお客様工場の工事下見を行うものとします。また、下見時および納入作業時において接続機の停止（電源遮断含む）を行うものとします。
なお、下見時および納入作業時において納入確認や記録のために、納入作業員はカメラ、携帯電話、PC など情報機器を持ち込むものとします。
- 3.3 本サービス設定後に動作確認のため、当社または当社の子会社社員が機械操作盤やお客様 PC の画面表示確認・画面操作を行うものとします。画面表示後に行う機械の動作確認のための機械操作につきましては、お客様の責任において行うものとします。
- 3.4 本サービスの提供を受けるために、お客様は接続機を設置している工場のフロアレイアウトを当社または当社の子会社に提供するものとします。
- 3.5 本サービスの提供を受けるために必要な、対象機および工場建屋内のネットワーク機器設置場所への 100V 電源の設置及び維持は、お客様の費用と責任において行うものとします。
- 3.6 本サービスを他社製品に対して提供する場合、お客様は他社製品メーカの接続要件に関する情報の提供を行うものとし、必要に応じて他社製品メーカへの問い合わせを行っていただくものとします。
- 3.7 一部の機械において、機械既存の板金にある穴からケーブル等を通すことがあります。
また、機械の構造によってはケーブルを通すための穴あけを実施することもあります。
- 3.8 他社製品の場合、機械仕様によっては本サービスの提供を受けることができない可能性があります。
- 3.9 LTE 通信を用いて DMG 森精機と通信を行う事をご希望された場合でも、LTE 通信の品質が不十分の場合、お客様のインターネット回線を利用させていただく場合がございます。
- 3.10 DMG 森精機サービスに接続されるネットワークでセキュリティインシデントが発生した場合には、その原因に関わらず速やかに DMG 森精機に通知するものとします。

稼働情報の提供

- 3.11 同意書に別途定めがない限り、対象機には本サービスを提供するために、機械の稼働情報を当社が用意した PC に集約し DMG 森精機と通信を行います。DMG 森精機との通信では対象機の状態、加工情報（加工日時、プログラム番号）、アラーム情報、ユニット動作情報（チャック開閉回数、主軸回転時間等）および設定画面で登録されているお客様の情報（以下、「稼働情報」といいます）を携帯電話回線やインターネットを介して当社が管理するクラウドもしくはサーバに送信します。お客様は、稼働情報を当社に提供すること、および当社が本サービスを提供すること、対象機の保全、修理をお客様に提案すること、ネットワークトラブル発生時のネットワーク機器のリモートメンテナンス、もしくは当社製品の一般的な品質向上を行うことを目的として、当社もしくはその子会社が稼働情報を収集、閲覧、分析することに同意するものとします。また、当社は分析結果を公開することがあります。公開にあたってはお客様、加工機、加工対象を特定できないよう統計処理し、公開した事実と公開場所をお客様に連絡します。
- 3.12 本サービス提供のためのネットワーク機器の取り付け費用、ネットワーク機器費用、本サービス利用料金は、お客様が負担するものとします。
- 3.13 お客様が NETservice での遠隔サポートおよびネットワークの遠隔保守、お客様工場を訪問しての問題解決を要求された場合、お客様は当社が一時的に対象機の動作ログや通信データ等、稼働情報よりも詳細な情報を収集することに同意されたとみなされます。

4 個人情報の取り扱い

- 4.1 当社が、本サービスの提供に伴い個人情報を取得する場合には、当社の「個人情報保護方針 (<https://www.dmgmori.co.jp/privacy/>)」に従って、取り扱うものとします。
- 4.2 当社は、本サービスのサポートを目的として、その子会社もしくは関連会社に対して前項の個人情報を提供することがあります。それらの子会社もしくは関連会社は、当該個人情報を当社の「個人情報保護方針 (<https://www.dmgmori.co.jp/privacy/>)」に従って、取り扱うものとします。

5 料金及び支払方法

- 5.1 お客様は、本サービス利用の対価として、同意書に定められた利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。
- 5.2 お客様が利用料金の支払を遅滞した場合、当社は利用料金の支払いが確認できない期間に関して本サービスの提供を中止することができます。
- 5.3 前項に基づいて本サービスの提供が中止した場合であっても、同意書に基づいた金銭債務を当社に対して支払うというお客様の義務は有効に存続するものとします。
- 5.4 同意書に基づき本サービスを提供後、サービス内容の変更や接続機の変更または移設もしくは追加、ネットワーク構成の変更をお客様がご希望された場合は、改めて契約の締結と費用の支払いが必要になります。

6 本サービス利用の更新

- 6.1 お客様が、契約期間終了後も継続して本サービスの利用を希望する場合、契約期間終了日の 1 カ月前までに、本サービスを継続利用する旨の意思表示をするものとし、新たな同意書を当社に提出するものとします（以下「継続の手続き」といいます）。
- 6.2 契約期間終了日までに継続の手続きがなされない場合、当社は本サービスの提供を終了します。

7 本利用規約の変更

- 7.1 DMG 森精機は、変更がお客様の一般の利益に適合するとき、又は変更が本利用規約に基づく契約の目的に反せず、かつ変更に係る事情に照らして合理的であるときには、お客様の承諾を得ることなく、本利用規約を変更することができるものとします。ただし、本利用規約のうち、2.3 項で定めるサービス内容については、事業運営上やむを得ない場合に限り、お客様に対し事前の通知をしたうえでその全部又は一部を変更、追加、廃止できるものとします。

- 7.2 前項により本利用規約を変更する場合は、変更前に、あらかじめ変更日を定め、変更後の規約をDMG森精機が定めるウェブサイトへの掲載、または電子メールの送信によりお客様へ通知するものとします。
- 7.3 お客様は、本利用規約の変更を通知された後に本サービスの利用を継続することにより、本利用規約の変更に同意したとみなされます。但し、法令上お客様の明示的同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。
- 7.4 7.1 項により変更された規約の効果は、7.2 項により定めた変更日より生じるものとします。

8 権利義務の譲渡禁止

お客様は、本利用規約に基づく地位、権利及び義務の全部または一部を、第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供することはできません。

9 パスワード及びユーザーIDの管理

- 9.1 お客様は、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーIDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 9.2 パスワードまたはユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はお客様が負うものとします。

10 転売・廃棄

- 10.1 お客様が対象機を譲渡または廃棄した場合、次の各号に従うものとします。
- (1) お客様は、当該対象機について本サービスを受けることはできないものとします。
 - (2) DMG森精機は、当該対象機に関わるサービス利用料の払い戻しは一切行わないものとします。
 - (3) お客様は、お客様が所有または使用する他の対象機に対して、本サービスを利用する権限等を移転することはできないものとします。
 - (4) お客様は、対象機を転売または廃棄について、速やかにDMG森精機に通知するものとします。

11 禁止事項

- 11.1 お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。
- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
 - (2) 当社またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
 - (3) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
 - (4) 本サービスに係わるソフトウェアに対するリバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルを含む解析行為
 - (5) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
 - (6) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
 - (7) 第三者のIDまたはパスワードを利用する行為
 - (8) お客様のIDまたはパスワードを第三者に開示する行為
 - (9) 当社またはその他の第三者に不利益、損害を与える行為
 - (10) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。）への利益供与
 - (11) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
 - (12) 前各号の行為を試みる行為
 - (13) その他、当社が不適切と判断する行為

12 権利の帰属

- 12.1 本サービスを構成するコンテンツ（文字、映像、画像、音声、イラスト、デザイン、商標、ロゴマーク、及び my DMG MORI に掲載の情報を指し、以下「本コンテンツ」といいます。）に関する一切の権利（著作権、著作隣接権、商標権、意匠権等の知的財産権及びその他一切の権利）は、当社又は当社に利用許諾した第三者に帰属します。
- 12.2 お客様は、本コンテンツについて、当社又は第三者の権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。
- 12.3 契約期間中、契約期間後に関わらず、当社もしくはその子会社が稼働情報に基づいて新たに特許権その他の知的財産権（以下「特許権等」といいます）を創出した場合、当該特許権等は創出した者に帰属するものとします。

13 本サービスの中断、停止

- 13.1 当社は次の場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスを一時的に中断、または停止することがあります。
 - (1) システム等の保守を緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5) その他、運用上又は技術上当社がサービスの中断が必要と判断した場合
- 13.2 当社は、前項各号のいずれかにより本サービスの全部又は一部の提供に遅延又は中断が発生しても、これに起因するお客様の損害について一切責任を負いません。

14 本サービスの内容の変更、終了

- 14.1 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
- 14.2 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は登録ユーザーに事前に通知するものとします。

15 保証の否認及び免責

- 15.1 当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、お客様による本サービスの利用がお客様に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。
- 15.2 本サービスの利用に際してお客様または第三者が被った損害については、その原因がDMG森精機の故意または重過失による場合を除き、当社はいかなる責任も負いません。
- 15.3 前項により、当社が賠償責任を負う場合、賠償額の上限は、登録ユーザーが本サービス提供に関して該当する契約期間中に当社に支払った対価を上限とします。また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
- 15.4 当社又はお客様のインターネット回線等の環境、その他情報機器の状態又は第三者からの不正アクセス、マルウェア感染、ハッキング等のサイバーインシデントなど当社の予期せぬ理由により、コンテンツの中断、速度低下、その他の利用障害、データの喪失、流出、改ざん等の事態等が発生した場合、これにより生じたお客様の損害又は不利益について当社は一切の責任を負わないものとします。
- 15.5 本サービスの契約期間の開始日から2年以内にネットワーク機器が故障した場合は、当社負担でネットワーク機器の交換対応を行います。
ただし、以下に該当する場合は、保証の対象外となります。
 - (1) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害及びその他の天災、公害または異常電圧などの外的事情による故障の場合
 - (2) ネットワーク機器設置後の輸送、移動時の落下や衝撃など、お取り扱いが不適切なため生じた故障もしくは損傷の場合
 - (3) 取扱説明書等に記載の使用方法または注意書きなどに反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
 - (4) 合理的使用方法に反するお取り扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合

(5) 弊社以外での修理や部品交換、調整をしたことによる故障もしくは損傷の場合

(6) 製品の改造やリバースエンジニアリングなどの行為が認められた場合

(7) その他、弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

交換品につきましてはリユース品や代替品を用いる場合があります。

15.6 本サービスの契約期間の開始日から2年以内に納入仕様書に記載された機能が提供できていない場合、当社負担でネットワーク構成の設計変更を行います。

本サービスの障害の原因として、お客様ご所有の機械、設備、ネットワーク機器の故障や障害が疑われる場合には、調査にご協力いただくことがあります。

調査の結果、お客様機器の故障や障害が明らかになる、もしくは強く疑われる場合には、お客様の費用負担でお客様機器の交換修理をお願いすることがあります。

調査や交換修理にご協力いただけない場合、本サービスの一部、もしくは全部に制限が生じることがあります。

この場合、提供できないサービスに係る費用は返金しないものとします。

16 秘密保持

お客様は、当社の秘密情報（その開示方法にかかわらず、当社が開示の際に秘密である旨を明示したものをいいます）を秘密として保持するものとし、法令により開示が義務付けられる場合を除き、当社の書面による承諾なく当社の秘密情報を第三者に開示又は漏洩してはならないものとします。

17 分離可能性

本利用規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

18 準拠法及び管轄裁判所

18.1 本利用規約の準拠法は日本法とします。

18.2 本利用規約または同意書に起因し、または関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。